

『共同購入の基本のき』

～商品お届け後の対応について～

お届けした商品に傷みなどがありましたら
お気軽にお申し出ください

例えば
リンゴの
場合

あれ!?
届いたリンゴが
1個傷んでる...

中身が
傷んでる...

どうしたら
ええんやろ?

お気軽に

配送職員もしくは

下記サービスセンターに
ご連絡ください!

「5玉届いた内の一つだけ傷んでいた」
「少しだけ傷んでいた」等、些細な傷みでも
ご遠慮なくお気軽にお申し出ください。

交換もしくは
該当部分相当を返金
させていただきます。

1個分でも
交換してもらえた。
カンタンでよかった～♪

対面時は出来る限り「商品に傷み
などなかったですか？」の声かけを
させていただいております。お声か
けの際にも、何かございましたら
気軽にお申し出ください。

●食品

商品に傷みや包装材の破損があった場合、また生協都合で代替品を
お届けした場合を除き、原則的に返品や交換はお受けしていません。

●食品以外 (くらしのパートナー・くらしと生協 等)

商品によって返品できる期間が異なります (未使用商品に限ります)。
返品不可の商品もあります。くわしくはお問い合わせください。

お問い
合わせ先

パルコプ組合員サービスセンター

0120-409-555 072-856-7682 (有料)
携帯・IP 電話

▲携帯電話は、無料通話の契約範囲内で無料でかけられます

0570-050-117

(有料)携帯ナビダイヤル(無料通話契約でない方)

受付時間 月～金/9時～21時30分 土/9時～17時

メールでのお問い合わせは



<https://www.palcoop.or.jp/contact/member.html>