

第18回

『共同購入の基本のき』

スマートフォン・携帯電話から コールセンターへのお問い合わせについて

無料通話がついているスマートフォン・携帯電話から
コールセンターへのお問い合わせは、下記の電話番号にかけていただくと
無料通話の契約範囲内で通話が無料となります。

⑨ LINE 通話などアプリでの無料通話は除きます。

■組合員サービスセンター

072-856-7682

月～金 9:00 ～ 21:30
土 9:00 ～ 17:00

■電話注文専用ダイヤル

072-856-7605

配送日・当日 9:00 ～ 21:30
配送日翌日 9:00 ～ 21:00
(土曜日は 9:00 ～ 17:00)

たとえば

5 分間通話無料のプランで契約されている方は、
5 分以内の通話は無料で OK。
5 分を超えても、15 分以内ならこちらの方がお得です。



**今一度、お持ちのスマートフォン・携帯電話の
無料通話の有無をご確認ください。**



無料通話の契約をされていない方は、
携帯ナビダイヤル（有料）より
おかけください。

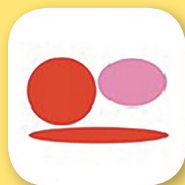
- 組合員サービスセンター
- 電話注文専用ダイヤル

0570-050-117
0570-097-000

※ナビダイヤルにおかけいただいた場合は、各携帯電話の無料通話分、定額通話分は対象外となります。



スマホでラクラク **おおさかパルコープ公式アプリ**



My パルコープ

My パルコープ

おおさかパルコープの公式アプリ「My パルコープ」を使うと、
スマートフォンで自分の情報を見たり自由な時間に問い合わせしたりすることができます♪

今週届く商品
なんだったかな？



って時に……

アプリなら！

**請求明細が
届く
2日前から
確認できます。**

抽選結果も
わかります♪

(過去 8 週間の明細も
ご確認いただけます)



お支払い情報など
自分の情報をサクッと確認！
お問い合わせも時間を
気にせずできます



注文受付内容

登録商品や予約商品のお届け日も
確認できます。



お支払い情報

口座引き落としの期日と金額が
確認できます。



よくあるご質問

一覧で確認できます。それ以外の
質問は「お問い合わせフォーム」
からいつでも送信いただけます。



のダウンロードはこちらから

※ ios8.0、
Android4.4 以降対応



パルコープ



インターネット注文
「**eネット**」にも
そのままアクセス
できます



好きなときに注文できる♪

カタログ配布当日の昼 12 時から
注文書提出日翌日 25 時まで
注文できます。

※「eネット」のご利用には登録（無料）が必要です。

お問い合わせは



0120-409-555

月～金／9～21時30分 土／9～17時

072-856-7682

0570-050-117 (有料) 携帯ナビダイヤル (無料通話契約でない方)

(有料) 携帯・PHS・IP 電話

◀ 携帯電話は、無料通話の契約範囲内で無料でかけられます