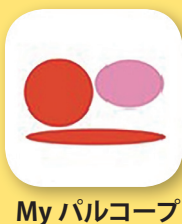


第17回

『共同購入の基本のき』



スマホでラクラク
おおさかパルコープ
公式アプリ



My パルコープ ご存知ですか？

おおさかパルコープの公式アプリ「My パルコープ」を使うと、スマートフォンで自分の情報を見たり自由な時間に問い合わせしたりすることができます♪

今週届く商品
なんだったかな？



って時に……

アプリなら！

請求明細が
届く
2日前から
確認できます。

(過去の明細も
ご確認いただけます)

お支払い情報など
自分の情報をサクッと確認！

お問い合わせも時間を
気にせずできます



注文受付内容

注文受付内容

登録商品や予約商品のお届け日も確認できます。



お支払い情報

お支払い情報

口座引き落としの期日と金額が確認できます。



よくあるご質問

よくあるご質問

一覧で確認できます。それ以外の質問は「お問い合わせフォーム」からいつでも送信いただけます。

インターネット注文
「eカレンス」にも
そのままアクセス
できます



のダウンロードはこちらから

※ ios8.0、Android4.4 以降対応



パルコープ



インターネット注文に便利な
「eカレンス」専用の
アプリはコチラです。



おすすめ♪

ニコリエ

とにかくパパッと注文したい方に



注文電卓

カタログを見ながら注文番号を
入力したい方に

eフレンズ関連アプリの
ダウンロードはこちら



※「eカレンス」のご利用には
登録(無料)が必要です。

お問い合わせは

配送担当者または
組合員サービスセンター



0120-409-555

月～金 9:00～21:30 土 9:00～17:00

携帯電話専用(有料) 0570-050-117
PHS・IP 電話専用(有料) 072-856-7682

登録するだけでメールが届きます



「お知らせメール」

必要なものを選んでね



配送完了メール

配送の際ご不在だった場合、商品のお届けが完了したことをメールでお知らせしています。



届いたのがわかるのね



注文受付メール

注文締切日の翌日に、ご注文いただいた内容をメールでお知らせするサービスです。

注文ダブらなくてすむわ~



注文お忘れメール

注文締切日にまだ注文が済んでいない場合に、メールでお知らせします。



注文し忘れるとこやったわ~



店舗からの お知らせ情報がわかる！

パルコープの店舗からのお買い得などの情報をメールでお知らせするサービスです。

お店に行くのが楽しくなるわ



※インターネット注文 **eプラス** をご登録の方は、この「お知らせメール」以外に e プレンズで登録された情報が配信されます。

登録は カンタン♪

登録画面の表示方法は
2パターン

① バーコードを読み取ってアクセス！

※アプリによってはバーコードが読み取れない場合がございます。



② フリーダイヤルに電話をかけてショートメールを受け取る！



0120-234-033

(音声案内に従い1をプッシュしてください)

※上記フリーダイヤルをおかけになった電話番号にショートメッセージで連絡させていただく場合がございます。

組合員さん にお知らせ



商品お届け用ラベルが 見やすくなりました



冷蔵・冷凍の
区別がしにくい



荷分けに行ってくれた夫が
冷凍商品を間違っ
て冷蔵庫に入れてしまった



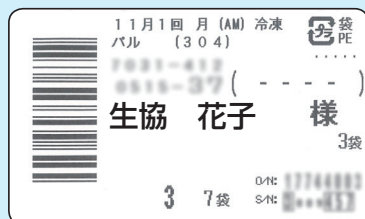
表示が
分かりにくい！

の声を
受けて、

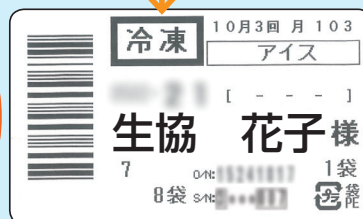
ラベルの表示を分かりやすく変更しました



変更前



変更後



冷蔵

ドライ・パン

も同じように
変更しました。

備品保管の お願い



商品のお届け時に使用している白い発泡スチロール箱や青いプラスチックケースは

翌週のお届け時の回収
とさせていただきます。

1週間保管のご協力をお願いいたします。

商品お届けボックスは**コンパクト**にできます

