

●毎月の検査室だよりはHPにも掲載しています。https://www.palcoop.or.jp/au_ji/kensashitsu/
●放射能・輸入食肉検査の取り組みは https://www.palcoop.or.jp/radioactiv_lab/



商品検査室だより 3月度

臭気トレーニング研修

「臭気」から商品事故を防ぐには

3月10日 オンライン参加 枚方物流センター商品検査室にて
主催：コープきんぎ事業連合

パルコープ商品検査室では、取り扱い商品などの検査を行うほか、組合員さんからお寄せいただくお申し出に対して対応（相談品の調査・回答・改善）を行なっています。お申し出の内容によっては、健康被害が広がらないように原因を迅速に判断することも求められます。

コープきんぎ事業連合に所属する近畿7つの会員生協から、各生協のお申し出担当者が参加する臭気トレーニング研修は定期的に開催されていますが、今回はコロナ禍のため、オンラインで開催されました。

テーマは「臭気、から商品事故を防ぐには」。

始めに、過去に重大な商品事故・事件につながった事例を、日本生協連の品質保証本部 安全品質管理部の方からお話をうかがいました。どの事故も予兆があり、それを見逃すことに問題があります。常に重大な事故が起こるかもしれないという意識が大切です。今回のトレーニングを通じて、予兆を見逃さず想定外の事にもしっかり気づくことができるように努力し続けることが必要だと学びました。

つぎに「においの基礎知識」として、嗅覚の特徴や、



お申し出事例を再現した納豆の製品を嗅ぐトレーニング（写真上）さらに口を含むことで判断する



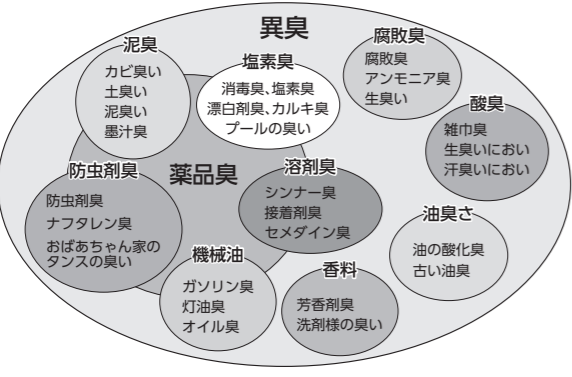
におい成分をふくませた物を嗅ぐ臭質識別トレーニング（写真左）

さまざまなにおいの表現の仕方を確認しました。嗅覚は個人差があり、これまでの経験や記憶が関係します。異臭と言われる中には、腐敗臭・塩素臭・酸臭・溶剤臭・泥臭など多数のにおいの種類があります。（左下図参照）

実践編では、10種類のにおい成分をふくませた脱脂綿を嗅いでみて、それぞれが自分なりの表現を回答して参加者全員で共有する「臭質識別トレーニング」や、過去にお申し出があった事例を再現して正常品と異臭付きの商品を嗅ぎ分けるトレーニングを行いました。

お申し出の中でも多くを占める異臭。組合員さんの「何かおかしい・いつもと違う、の気持ちに寄り添い、同じ薬品臭でももう一步踏み込んだ表現を引き出すことができれば早く対応することができると言います。良い商品を届けるだけでなく、今回のような臭気に対する経験値を上げることも、ひとつの品質を上げることに繋がると再認識できました。

様々なにおいの表現(例)



出典：日本生協連資料より
（表現はイメージであり、一例です）



パルコープからは商品検査室・品質管理グループのメンバーがトレーニングを受けました

3月度検査状況(21. 2. 21~21. 3. 20)

【商品検査のとりくみ】

商品検査数 1148件（計画比90.0%）

| 検査の種類 | 検査件数 | 注意品及び結果 |
|----------------|------|---------|
| 微生物検査 | 686 | なし |
| 残留農薬検査 | 55 | なし |
| 理化学検査 | 221 | なし |
| 残留放射能（放射性物質）検査 | 40 | なし |
| 輸入食肉検査 | 31 | なし |
| その他* | 115 | なし |

*その他…店舗・福祉施設の設備の衛生検査など

【商品の相談受付状況】
129件

各種、検査のようすを動画でご覧いただけます→



参加者募集

親子で体験しよう！

紀ノ川農協さん オンライン交流会



今回は、「産直一株トマト」「紀ノ川からの野菜だより」でおなじみ、和歌山県・紀ノ川農協の生産者さんとオンラインで交流しましょう！
紀ノ川農協さんよりプレゼントもありますよ。

楽しい企画など詳しくはホームページでご案内しますね♪

★紀ノ川農協 Zoomオンライン交流会開催日時★

2021年6月26日(土)

10:30 ~ 12:00(予定)



■定員：30世帯

■対象：パルコープの組合員さんとそのご家族

■申し込み締め切り：5月14日(金)

■申し込み方法：★ホームページからの申し込みのみとさせていただきます。

ホームページの専用フォームより、下記の①～⑦を入力してお申込みください。

①組合員名 ②組合員コード

③一緒に視聴・参加される方の人数

④全員の年齢

（参加者の年齢によって内容を考慮いたします）

⑤ご住所 ⑥電話番号

⑦メールアドレス

■結果連絡：申し込み多数の場合は抽選となります。申し込み締め切り後、5月末までに申し込み時のご住所へ抽選結果をお知らせいたします（郵送にて）。ミーティングID・パスワードは前日までに連絡します（メールにて）。

※応募で得た個人情報は交流会の連絡、産地交流に係る企画案内以外には使用しません。

参加費 1,000円



<専用フォーム>

https://www.palcoop.or.jp/event/

スマートフォンの方は
こちらからも
申し込みできます→



【Zoom】ってなあに？



パソコンやスマートフォンを使って、セミナーやミーティングをオンラインで開催するために開発されたアプリです。インターネットで大人数での対面式会話ができます。

【事前に確認・準備していただくこと】

今回の産地交流会はオンラインでの開催となるため、以下の事項の確認・準備をお願いします。

■インターネットに接続できるパソコン（WEBカメラつき）、スマートフォン、タブレットが必要となります。

■当日使う機器にZoomアプリのダウンロードをお願いします（抽選結果お知らせ時に、当選された方にはダウンロード方法を送付します）。

■通信費は各自でのご負担となりますので、通信環境はWi-Fiを推奨します。

【問い合わせ先】 組合員サービスセンター ☎ 0120-299-070 携帯・PHSからは ☎ 072-856-7671(有料)
(月・土 9:00~17:00 火~金 9:00~18:00)