

- 毎月の検査室だよりはHPにも掲載しています。https://www.palcoop.or.jp/au_ji/kensashitsu/
- 放射能・輸入食肉検査の取り組みは https://www.palcoop.or.jp/radioactiv_lab/



商品検査室だより 5月度

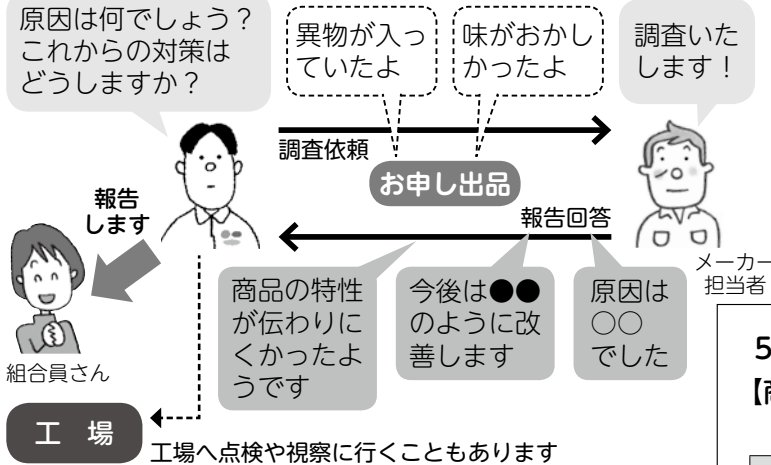
お申し出品の 取り扱いについて②

あなたのお申し出(声)を伝えます

商品検査室に届いたお申し出は、取引先やメーカーへ調査を依頼します。

例えば…

「異物が何か」を特定
「薬品の臭いや味がする」→残留農薬検査
「お腹が痛くなった」→食中毒菌・微生物検査



工場での原料管理の確認したり、改善・対策を一緒になって考えます

しっかりと調べるためにも

異物を見つけたときや異変を感じたときの状況など、詳しく教えてください！



5月度検査状況(19. 4. 21~19. 5. 20)

【商品検査のとりくみ】

商品検査数 1567件 (前年同月1563件)

検査の種類	検査件数	注意品及び結果
微生物検査	1156	8 (品質上の問題なし)
残留農薬検査	56	なし
理化学検査	69	なし
残留放射能 (放射性物質) 検査	63	なし
輸入食肉検査	34	なし
その他*	189	なし

※その他…店舗・福祉施設の設備の衛生検査など

【商品の相談受付状況】

164件 (前年同月180件)

組合員たちの 声 に 二 に 三 に 七

パルコプでは、組合員のみさんから寄せられた声を、商品や運用の改善にいかすとりくみをしています。ホームページでもご覧ください。
<https://www.palcoop.or.jp/blog/koe/>

国産豚しょうが焼きの 調理方法を分かりやすく

そのままフライパンに入ればいいと思って、いたから、シートが2枚重ねになっているのに気づかずそのまま焼いてしまいました。

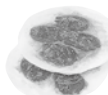


【回答】 ご不便をおかけして申し訳ありません。この商品は、豚肉4枚が乗ったクッキングシートが2枚重なっているものです。しかしパッケージ裏面には「210g (8枚)」と表記しておりました。包材表示の見直しを行い、「1シート4枚入り×2」と変更しました(5月2回から)。今後も、丁寧な表示ができるように努めていきます。
(商品部・畜産担当)



門真支所
配送担当
川口さん

4枚ずつにクッキングシートをつけています



この組合員さん以外にも2セットを1度に焼いてしまったというお声を何点かいただいていたので、せっかくご注文いただいた商品ですので、皆さんにわかりやすい表示ができればと思っていて、改善いただけたということですのでうれしいです。

おためし 国産豚しょうが焼き

105g (4枚) 冷凍 企画回: 7月5回

本体 248円 (税込 268円)



※210g (8枚) は8月4回に企画予定です

※ご要望などは、配送担当者や組合員サービスセンター・店舗サービスカウンターへお伝えくださるとありがたいです
TEL 0120-409-555 FAX 0120-409-880 Eメールは info@palcoop.or.jp