

第9回

『共同購入の基本のき』

お買いものを
安心サポート

「お知らせメール」お届けします

組合員さんにより安心・便利にご利用いただけるよう、パルコープでは「お知らせメール」を配信しています。現在 10,231 名の方にご登録頂いています。

※「お知らせメール」とは、ご登録いただくと、注文・配送に便利な情報をお知らせするメールサービスです。

「お知らせメール」で
コープの宅配、もっと利用しやすく

なり
ました!

私たち、こんなところが
お気に入り♪

以前からメールの利用を考えて
いましたが、登録して良かった
です。配送商品の確認が
できて、買い過ぎが
なくなりそうかも?

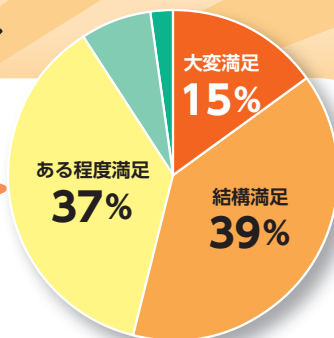
メールでいろんな
情報を知らせて
もらえるので、
大変便利です。

急に用事ができて取りに
行けない時、誰にも連絡が
とれず困っていましたが、
配送完了メールがもらえる
のを知り、助かります。

だから

「お知らせメール」ご利用中の
組合員さん半数以上に
満足いただいています!

Q. 「お知らせメール」
について、どの程度
ご満足いただけて
いますか?



2017年1月 パルコープ実施
「お知らせメールアンケート」より

みんな、どんな風に使っているの?
もっと知りたい方は

裏面へGO!

お問い
合わせ

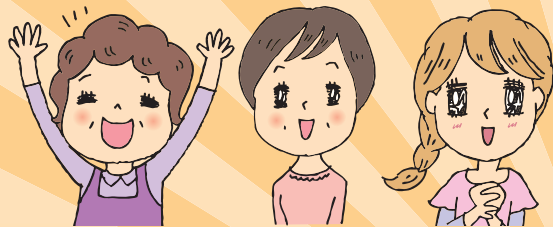
おおさかパルコープ
組合員サービスセンター



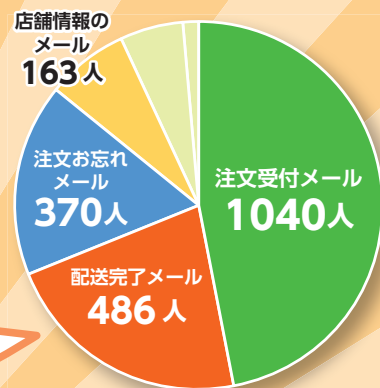
受付時間: 月～金 9:00～22:00 土 9:00～17:00

0120-409-555

みんなの声、 聞いてみました



Q 配信される情報で、
活用されているメールを
教えてください
(複数回答可)



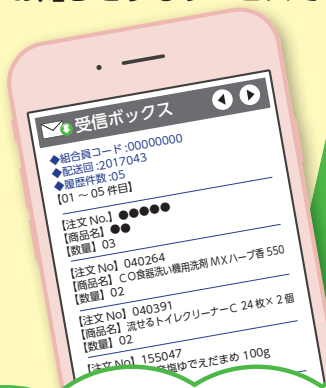
2017年1月 パルコープ実施
「お知らせメールアンケート」より

あなたが必要なサービスだけを選んで登録 OK!

注文した
商品をお知らせ

注文受付メール

注文締切日の翌日に、
ご注文いただいた内容をメールで
お知らせするサービスです。



注文ダブルも
チェックできる!

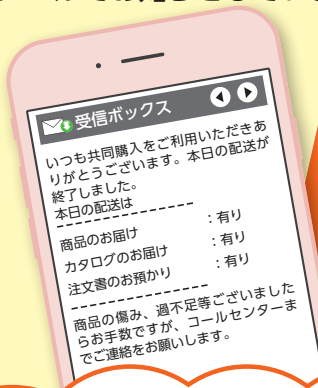
いつも冷凍食材を
たくさん利用するので、
メールを見て、冷凍室に
入るか確認をしながら
注文しています。



商品
のお届けを
お知らせ

配送完了メール

配送の際ご不在だった場合、
商品のお届けが完了したことを
メールでお知らせしています。



急な用事の
ときも安心!

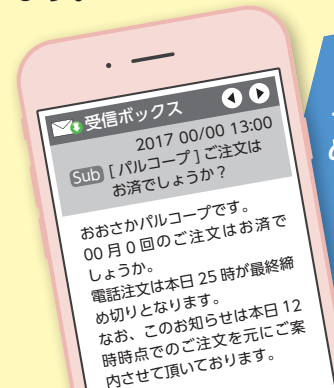
子どもが小さく、配達
時間にお昼寝や外出
している事もあるので、
メールをいただけて
大変ありがたいです!



注文
締切を
お知らせ

注文お忘れメール

注文締切日にまだ注文が済んでい
ない場合に、メールでお知らせし
ます。



注文の流れに慣れない
ビギナーさんにも
おすすめ!

注文忘れが多いので
お知らせメールを活用
させていただきました。
便利になって良かったです。



他にも、よくご利用になるコープのお店からのお知らせや、
セールやポイントのプレゼントなど、お得な情報をお届けします。



お得情報まで
教えてくれるなんて
ス・テ・キ

お知らせメールの登録はカンタン♪

登録画面の表示方法は2パターン

① バーコードを読み取って
アクセス!

*アプリによっては
バーコードが読み取れ
ない場合がございます。

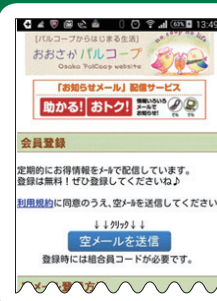


② フリーダイヤルに電話をかけてショートメールを受け取る!

0120-234-033 (音声案内に従い
1をプッシュしてください)

*上記フリーダイヤルをおかけになった電話番号に
ショートメッセージで連絡させていただく場合がございます。

「このメールがあったら便利だな♪」と
思うサービスだけを登録することもできます。



会員登録画面から サクッと登録!

左の会員登録画面が
表示されたら、
「空メール送信」をクリック!
あとは手順に従って
必要事項を入力するだけで簡単に
会員登録ができます!

