

●毎月の検査室だよりはHPにも掲載しています。https://www.palcoop.or.jp/au_ji/kensashitsu/
●放射能・輸入食肉検査の取り組みは https://www.palcoop.or.jp/radioactiv_lab/



商品検査室だより 4月度

お申し出品の
取り扱いについて①

葉みたいな
臭いがする!



硬いものが入ってた!
これは何?

せっかく買った商品が残念だったことはありませんか?

商品検査室では、組合員様よりお預かりしましたお申し出品の調査を行い、その原因を確認した後、生産者及び製造元に改善を要請し、組合員様に調査後のお知らせを迅速に行い、生協への信頼に添えていきます。組合員様のお手元に違和感を感じられました商品や、またはお気づきの商品がありましたら配送担当者もしくはサービスセンターまでご連絡ください。

※お申し出品の取り扱いに関して

お申し出品の状態	お申し出品の取り扱い
異臭を感じた時	密封可能な袋に入れて担当者へお渡しください。 (臭いが飛散するのを防ぐため)
異物を発見した時	お申し出品と別に分けて担当者へお渡しください。

お申し出品全般に関しましては、出来るだけそのままの状態でお渡ししますようお願い致します。



お申し出品は
捨てずに送ってください!

4月度検査状況(19.3.21~19.4.20)

【商品検査のとりくみ】

商品検査数 1767件 (前年同月1746件)

検査の種類	検査件数	注意品及び結果
微生物検査	1088	8 (品質上の問題なし)
残留農薬検査	77	なし
理化学検査	310	なし
残留放射能 (放射性物質)検査	69	なし
輸入食肉検査	36	なし
その他*	187	なし

※その他…店舗・福祉施設の設備の衛生検査など

【商品の相談受付状況】

179件 (前年同月241件)

組合員さんの声にこたえて [その93]

パルコップでは、組合員のみなさんから寄せられた声を、商品や運用の改善にいかすとりにくみをしています。ホームページでもご覧ください。
<https://www.palcoop.or.jp/blog/koe/>

阿蘇やまなみ牛乳1000mlの
キャップを開けやすくしました

キャップ式に変わって、
教えてもらった通りに開け
ようとしたけど、口がかた
いわ…。もう少し開けやす
いようにならないかな。



【回答】 ご不便をおかけしました。声を受けて、キャップを結合させている6点止めの部分の切れ込みを調整し、今までより力をかけずに少し開けやすくしました(5月2回の供給分から)。お試しくださいね。

(商品部・日配担当)



生野支所
配送担当 下川床さん

年配の方々には「口が固くて開けられない」というお声があり、少し開けやすいやり方を一緒にやりながらお知らせはしたのですが、どうしてもまだ固いということで以前のようにできないものかと残念でした。今回の改善で、ご年配の方でも楽に開けられるようになれば嬉しいと思っています。

※それでも開けにくい場合、専用キャップオープナーをご用意しますので担当者まで申し付けください

阿蘇やまなみ牛乳

1000ml 冷蔵

企画回:毎週企画

6月2回は
本体 228円
(税込 246円)

